

Informe sobre sistemas bibliotecarios 2021

Avance de las tecnologías bibliotecarias en tiempos difíciles

Por [Marshall Breeding](#) | 3 de mayo de 2021

Traducción al español Julio Alonso-Arévalo

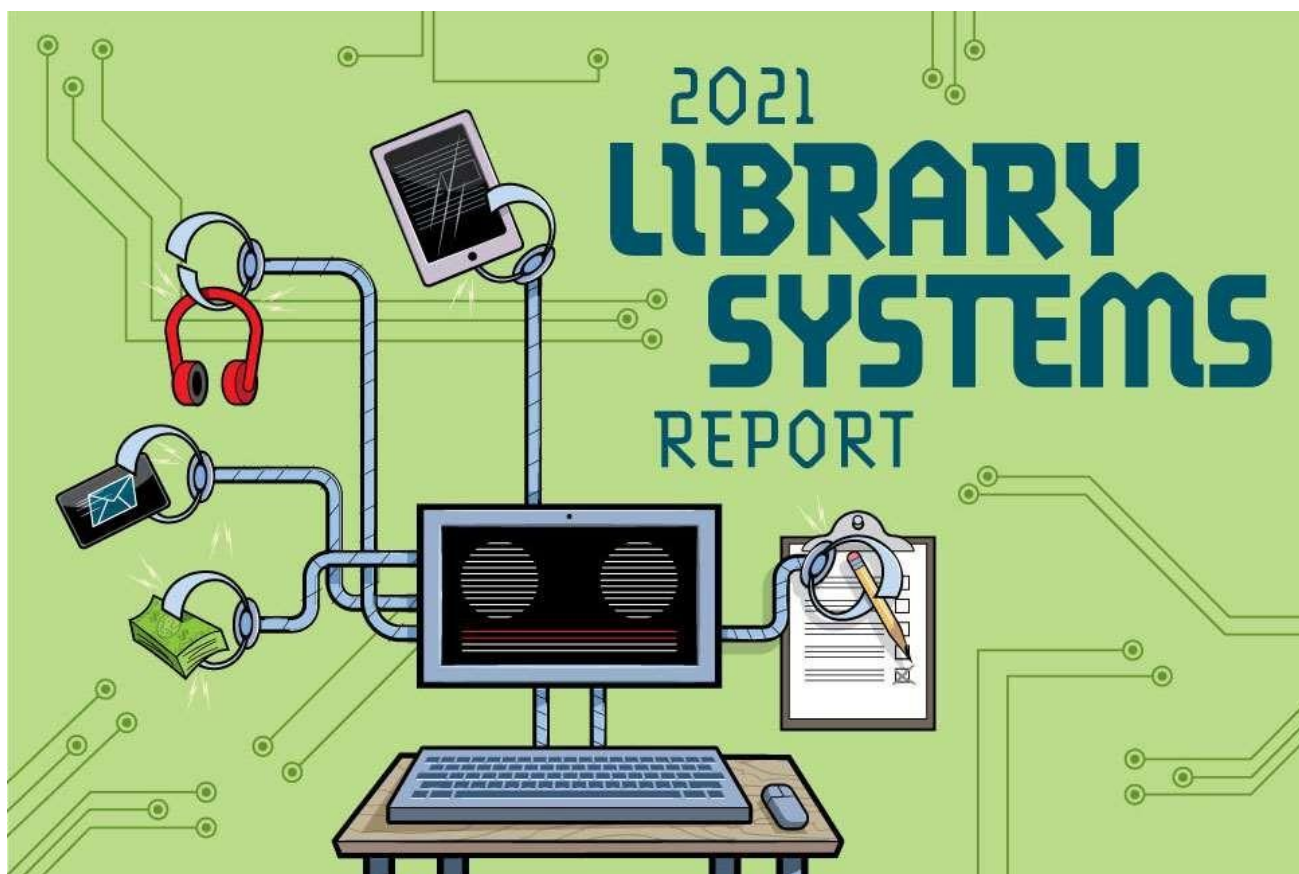


Ilustración: Tom Deja

En un año complicado por una pandemia mundial, la comunidad de proveedores de tecnologías para bibliotecas llevó a cabo importantes avances para satisfacer las necesidades urgentes y progresar en sus iniciativas a largo plazo. Aunque la pandemia interrumpió los servicios bibliotecarios, así como los mecanismos de financiación, en 2020, se hicieron esfuerzos concertados para satisfacer las demandas de los usuarios en la medida de lo posible. Casi todos los proveedores se esforzaron en ampliar el acceso a las colecciones y servicios digitales con el fin de compensar la disminución en el acceso a los materiales físicos.

En este contexto, el año pasado solo se produjeron algunas adquisiciones menores en esta industria profundamente consolidada. A diferencia de 2019, ninguna de estas transacciones alteró el equilibrio general de poder entre los competidores. Los proveedores hicieron esfuerzos extraordinarios para ayudar a las bibliotecas a hacer frente a los cambios en los servicios, al tiempo que continuaron con las agendas de desarrollo de productos más allá de las circunstancias concurrentes.

Respuestas a la crisis

Los proveedores de sistemas de biblioteca proporcionaron apoyo a sus clientes durante la pandemia, especialmente desarrollando o implementando mejores funcionalidades para el desarrollo de los nuevos flujos de trabajo recién incorporados, como la selección y el préstamo de materiales en línea y la recogida de "materiales en la acera"¹. Los cierres totales de los edificios provocaron la necesidad de actualizar los calendarios de las políticas que controlan las fechas de vencimiento y los avisos, junto con otros cambios operativos. Casi todos los proveedores informaron sobre el desarrollo de intervenciones en el sistema o mejoras funcionales para ayudar a las bibliotecas durante este difícil período. Muchos de estos cambios se mantendrán a lo largo del tiempo. Para algunas bibliotecas, la crisis aceleró las transiciones digitales que ya estaban en marcha.

Además de los cambios en las políticas y operaciones del sistema, algunos proveedores mencionaron otras medidas específicas -y sin precedentes- ofrecidas en apoyo de sus clientes durante la pandemia. Biblionix no solo implementó 16 funciones diseñadas para ayudar a las bibliotecas a adaptarse a los cambios en los préstamos y el flujo de trabajo, sino que también ofreció ayuda financiera a sus clientes. Dado que muchos experimentaron una reducción de los préstamos durante la pandemia, Biblionix redujo las tarifas de su producto Apollo ILS en función de los niveles de uso, una práctica poco habitual en el sector de la tecnología bibliotecaria. Innovative Interfaces puso a disposición de las bibliotecas su aplicación móvil Circa Sierra de forma gratuita durante un año para ayudar los servicios de "préstamo en la acera". Ex Libris lanzó la iniciativa "Best Practices for the Ex Libris Community during COVID- 19" (Mejores prácticas para la comunidad de Ex Libris durante COVID- 19) para proporcionar orientación sobre el cierre y la reapertura de edificios. Soutron Global desarrolló Pandemic Recovery Program proporcionando a los clientes un paquete de apoyo ampliado, y donó el 10% de sus ingresos a un fondo de asistencia financiera en apoyo a los clientes de Soutron. OCLC apoyó a las bibliotecas que implementaban servicios de recogida en la acera mediante flujos de trabajo especializados proporcionados a través de su aplicación móvil CapiraCurbside.

¹ Nota del traductor "Curbside service", se trata de un servicio bibliotecario llevado a cabo durante la pandemia para cumplir el distanciamiento social, consistente en que un miembro del personal con equipo de protección lleva los artículos directamente a los automóviles de los usuarios, estacionados en el parking de la biblioteca. El bibliotecario abre el maletero, deja el documento y luego el usuario se marcha, por lo que no hay absolutamente ningún contacto físico entre el cliente y el miembro del personal de la biblioteca, procediendo de igual manera para la devolución de materiales.

Consolidación de un sector consolidado

Las adquisiciones de empresas a lo largo de varias décadas han consolidado el sector de la tecnología bibliotecaria en un mundo dominado por un pequeño grupo de grandes empresas. Organizaciones como EBSCO Information Services, Follett, OCLC y ProQuest han reunido diversas carteras de productos, algunas de las cuales complementan otras ofertas de contenidos y servicios no contemplados en este informe. Estas organizaciones son grandes compañías: EBSCO Information Services emplea a 2.852 personas en todo el mundo. ProQuest tiene una plantilla de 2.740 personas, de las cuales 1.461 están empleadas en la empresa matriz y el resto en filiales como Bowker, Ex Libris e Innovative. Follett, con unos ingresos de 3.000 millones de dólares en 2020, tiene 1.758 empleados (incluidas sus filiales). OCLC informó de un total de 1.238 empleados. El resto de las organizaciones que participaron en este informe emplean un total de 1.316 personas, lo que refleja el peso económico de las empresas que dominan el mercado.

Los acontecimientos del último año han favorecido la consolidación del sector. La adquisición de Innovative Interfaces por parte de ProQuest a principios de 2020 desencadenó una investigación por parte de la Federal Trade Commission (FTC), el principal regulador gubernamental de EE.UU. que cuestiona las fusiones y adquisiciones anticompetitivas. La FTC inició el proceso de evaluación en febrero y lo concluyó en noviembre sin imponer ninguna restricción.

Durante la evaluación activa, ProQuest acordó gestionar Innovative como una empresa independiente y separar sus actividades comerciales y de productos. En adelante, ProQuest gestionará Innovative como una unidad de negocio individual, paralela a Ex Libris. Cada empresa desarrollará y apoyará sus propios productos, aunque actualmente ya no tengan restricciones para explorar sinergias conjuntamente.

El hecho de que la FTC permitiera la operación sugiere que las fusiones de empresas dentro del sector no han traspasado hasta ahora los umbrales legales anticompetitivos. Aunque las opciones de productos y proveedores son reducidas, las bibliotecas siguen teniendo alternativas a la hora de adquirir los principales sistemas tecnológicos. Incluso en los sectores académico y escolar, dominados en su mayoría por grandes empresas, los actores más pequeños y especializados, así como las alternativas de código abierto, representan una competencia viable. El resultado de la revisión de ProQuest por parte de la FTC valida la realidad de una industria consolidada y puede ser una señal de aceptación hacia otros movimientos como este.

Aunque los gigantes del sector son los principales operadores, las pequeñas y medianas empresas desempeñan un papel fundamental en la industria, ya que ofrecen competencia, productos y servicios bien valorados. Las empresas más pequeñas están ofreciendo productos especializados y servicios a medida que no son cubiertos por las grandes empresas. Su agilidad en cuanto a los procesos también tiene el potencial de impulsar la innovación.

Pero este nivel de organizaciones más pequeñas se enfrenta a la dura realidad de la limitación de recursos y capacidad de desarrollo. Casi todas las pequeñas y medianas empresas del sector como mucho han mantenido o en el peor de los casos reducido sus plantillas en la última década:

- The Library Corporation: 199 empleados en 2010, 116 en 2020
- SirsiDynix: 385 empleados en 2010, 387 en 2020
- Book Systems: 60 empleados en 2010, 62 en 2020
- Keystone Systems: 17 empleados en 2010, 16 en 2020
- Equinox: empleados 22 en 2010, 20 en 2020
- Auto-Graphics: 32 empleados en 2010, 28 en 2020
- Infor: 71 empleados en 2010, 35 en 2020
- Solo ByWater Solutions, con 15 empleados en 2010 y 30 en 2020, ha mostrado un crecimiento importante de personal.

Nuevas fusiones y adquisiciones

Tras una oleada de transiciones empresariales transformadoras el año anterior, 2020 fue relativamente tranquilo. Una fase de transición suele seguir a las grandes adquisiciones, ya que las organizaciones implicadas se integran y elaboran estrategias. ProQuest y Volaris Group continuaron con sus respectivas estrategias de integración empresarial tras las importantes adquisiciones de Innovative (por parte de ProQuest) y Bibliocommons (por parte de Volaris Group). En ambos casos, las empresas adquiridas operarán de forma independiente pero dentro de la infraestructura empresarial de sus nuevos propietarios.

El año pasado, EBSCO Information Services adquirió Zepheira, una empresa consultora conocida por su trabajo relacionado con las tecnologías de datos enlazados. Su trabajo incluye la conceptualización de BIBFRAME para la representación de datos bibliográficos como datos enlazados, y el servicio Library.Link para mejorar la descubribilidad de los fondos de la biblioteca en la web.

En el sector de la tecnología móvil, SOLUS adquirió Boopsie, uno de los pioneros en desarrollar soluciones en el espacio móvil de las bibliotecas, cuyos productos se quedaron rápidamente anticuados en un sector que evoluciona rápidamente. SOLUS se ha convertido en el principal proveedor de tecnologías móviles para bibliotecas, proporcionando aplicaciones personalizadas y creando aplicaciones de marca para empresas como SirsiDynix e Innovative.

OCLC ha reforzado su posición en el ámbito de las tecnologías para bibliotecas públicas con la adquisición de Capira Technologies, anunciada en julio de 2020. Capira aporta a OCLC importantes capacidades móviles. Sus flujos de trabajo para el servicio de recogida en la acera fueron especialmente útiles durante la pandemia.

Axiell continuó su expansión con la adquisición de Musoft, que ofrece productos para museos y organizaciones culturales en la República Checa y Eslovaquia. También adquirió CultureConnect, con sede en Nueva York, con lo que se dotó de nuevas tecnologías para gestionar y exponer colecciones digitales en museos, archivos y bibliotecas. Axiell también adquirió Ebban, un servicio de lectura digital utilizado en 150 escuelas de Finlandia.

Bibliotecas universitarias y de investigación

Las bibliotecas que proporcionan servicios a instituciones de enseñanza superior necesitan productos especializados que respondan a la dinámica de los perfiles de las colecciones y a la naturaleza cambiante de sus servicios. Estas bibliotecas ofrecen colecciones compuestas en su mayoría por recursos electrónicos, aunque siguen adquiriendo material impreso cuando lo necesitan. La mayoría cuenta con grandes colecciones impresas, a menudo almacenadas fuera de sus instalaciones, así como con valiosas colecciones especiales. Los costes cada vez más elevados de las revistas académicas ejercen una enorme presión sobre los presupuestos de las colecciones, lo que conlleva a una fuerte reducción de las adquisiciones de monografías, que a su vez aumenta el interés por las colaboraciones con otras universidades para compartir recursos y las tecnologías de apoyo. La tendencia de las publicaciones académicas hacia el acceso abierto añade un nuevo nivel de complejidad a la gestión de los recursos electrónicos. Los nuevos y amplios acuerdos transformadores entre editoriales y bibliotecas -o sus instituciones educativas y organizaciones matrices- añaden más complejidad, ya que algunas bibliotecas se ven obligadas a hacer un seguimiento de los cargos por procesamiento de artículos (APCs)² y contenidos más allá de las suscripciones de la organización; ya que estas cuestiones deben tenerse por parte de las tecnologías que utilizan las bibliotecas que gestionan las adquisiciones, el acceso y el análisis.

Las bibliotecas universitarias, tras el cierre físico de sus instalaciones, han pasado a apoyar la enseñanza de nuevas maneras, por ejemplo, utilizando aplicaciones integradas en el sistema de gestión del aprendizaje de la institución para proporcionar acceso a los materiales de lectura del curso y complementarios.

² Nota del traductor. Article Processing Charges (APCs) es un modelo de negocio para financiar las publicaciones en Acceso Abierto (Open Access, OA). Con estas tasas, los autores (y no los editores de las publicaciones) se hacen cargo de los gastos de publicación y gestión. Esta tasa puede ser pagada por el autor, la institución del autor o su financiador de investigación.

Las bibliotecas dan servicio a las universidades que se dedican a la investigación perciben nuevas oportunidades en proporcionar su experiencia y conocimientos a sus usuarios en cuestiones como el valor de los repositorios institucionales, los metadatos y la gestión de la información digital. Los sistemas de gestión de la información de apoyo a la investigación se han adquirido tradicionalmente gracias a las oficinas de investigación de sus instituciones, o por medio de proveedores como Elsevier. Las bibliotecas pueden reforzar su participación estratégica en los servicios de apoyo a la investigación mediante la adquisición de nuevos productos (como Exploro) independientes de las oficinas de investigación y la colaboración con otros socios institucionales. Numerosos proveedores se esfuerzan por ofrecer nuevos productos que apoyen la compleja dinámica que se desarrolla en las bibliotecas universitarias. En los últimos años, las bibliotecas universitarias se han alejado radicalmente de los sistemas bibliotecarios integrados (ILS) orientados a las colecciones impresas, adoptando en su lugar plataformas de servicios bibliotecarios (LSP) diseñadas para gestionar todos los posibles formatos que integran una colección. Las instalaciones de productos ILS como Aleph y Voyager, orientados a bibliotecas universitarias, están perdiendo interés, y los proveedores que ofrecen productos ILS adoptados por múltiples tipos de bibliotecas están viendo cómo estos sistemas se sustituyen por los nuevos productos en colegios y universidades. Podemos anticipar una mayor deriva de las implementaciones de productos ILS como Symphony y Sierra, que tradicionalmente han servido a todo tipo de bibliotecas, entre las bibliotecas universitarias. En 2020, 559 de las 2.423 instalaciones de Symphony operaban en bibliotecas universitarias.

Los servicios de descubrimiento desempeñan un papel menor en el mercado de las bibliotecas universitarias. Las soluciones combinadas evitan algunas de las complicaciones de la implementación e integración por separado, siendo además impulsadas por sus respectivos proveedores. Un número relativamente pequeño de investigadores y estudiantes acude al servicio de localización proporcionado por la biblioteca como punto de partida cuando inicia un proceso de búsqueda de información, la mayoría prefiere buscar en Google Scholar, en servicios proporcionados por las editoriales académicas (como Scopus) o en servicios temáticos (como PubMed). Aunque su popularidad está disminuyendo, los productos de localización, que contienen servicios e interfaces de localización, siguen siendo esenciales para las bibliotecas universitarias. Los proveedores deben esforzarse por reforzar sus capacidades, mejorar las interfaces de usuario y aumentar su importancia estratégica.

Los proveedores suelen combinar sus productos de descubrimiento con los servicios ofrecidos por las plataformas de servicios bibliotecarios (LSP). Pocas bibliotecas universitarias inician proyectos de adquisición por separado para los servicios de identificación, como sucedía a menudo hace una década. Ahora es más común que una biblioteca adquiera el producto de

identificación incluido en su LSP, como Primo con Alma o WorldCat Discovery Service con WorldShare Management Services, o que aproveche una asociación entre su proveedor de ILS y uno de los proveedores de servicios de identificación, como EBSCO Information Services.

Otras noticias del sector

McGraw-Hill y Cengage pusieron fin a un proyecto de fusión en mayo de 2020, tras un año de revisión por parte de US Justice Department's Antitrust Division. La operación habría combinado la segunda (McGraw-Hill) y la tercera (Cengage) editoras de libros de texto más importantes de Estados Unidos. Según ambas empresas, la fusión terminó porque no pudieron ponerse de acuerdo con el gobierno sobre los activos que debían desprenderse.

ProQuest

Como una de las mayores empresas que ofrecen productos y servicios a las bibliotecas, ProQuest se ha involucrado cada vez más en el sector de la tecnología a través de adquisiciones y desarrollo de productos, al tiempo que mantiene su negocio en relación a los contenidos, las bases de datos y los metadatos. La adquisición en 2004 de Serials Solutions dio lugar a productos como la 360 Suite para la gestión de recursos electrónicos y el servicio de descubrimiento basado en índices Summon. Sus adquisiciones de Ex Libris en 2015 y de Innovative Interfaces en 2020 ampliaron de manera importante su presencia en el sector de la tecnología bibliotecaria.

Ex Libris es el principal proveedor de productos tecnológicos estratégicos para bibliotecas universitarias y de investigación. Su enfoque en las tecnologías para este sector, así como la generosa asignación de recursos para el diseño y desarrollo de productos, ha impulsado un crecimiento continuo a través de múltiples ciclos de productos, comenzando con el ILS hasta su actual cartera de diversos productos. Ex Libris informó que disponía de una plantilla total de 973 personas en 2020, que es algo menos que el año anterior, pero casi el doble que hace una década.

El LSP Alma de Ex Libris continúa su ascenso con otro año de fuertes ventas. Sus 114 nuevos contratos han ampliado las instalaciones a 2.037, casi el doble de las 1.095 existentes hace sólo tres años. Bibliotecas de 41 países ya utilizan Alma. Este importante número de ventas puede atribuirse a bibliotecas con grandes colecciones que dan servicio a muchas sedes o instituciones.

Además de Alma como su LSP estratégico, Ex Libris sigue manteniendo sus productos ILS heredados. La empresa informó que había tenido pocas ventas de Aleph, generalmente se trata

de nuevos sitios que se unen a las instalaciones existentes. Las instalaciones de Aleph alcanzaron su punto máximo en 2015 y desde entonces han disminuido a medida que estas bibliotecas implementan Alma y otros productos. No hubo nuevas ventas de Voyager en 2020, con 188 instalaciones restantes. Voyager alcanzó su punto máximo en 2011 con 1.255 instalaciones. Sin embargo, con instituciones importantes, como la Biblioteca del Congreso, que siguen utilizando sus productos heredados, Ex Libris sigue motivada para continuar con su mantenimiento.

Ex Libris continúa con una ambiciosa agenda de desarrollo para mejorar Alma. Las mejoras recientes incluyen una transición a Oracle Analytics Server desde Oracle Business Intelligence para su motor de análisis subyacente y una nueva interfaz de edición de metadatos. En consonancia con el modelo moderno de software como servicio (SaaS), Ex Libris ofrece actualizaciones incrementales a Alma mensualmente en lugar de desplegar grandes paquetes de lanzamiento.

Además, en 2020 se lanzó un nuevo marco que permite a los desarrolladores de bibliotecas y de terceros crear Cloud Apps, aplicaciones que se ejecutan de forma nativa en Ex Libris Cloud. Este enfoque difiere de la creación de aplicaciones separadas que interoperan con Alma a través de las API. Las Cloud Apps proporcionan nuevas funciones que pueden aparecer como elementos de menú dentro de la interfaz de Alma.

Alma también sirve de base para otros productos académicos y de investigación de interés. Leganto, que se integra con el sistema de gestión del aprendizaje de una institución para gestionar las listas de lectura de los cursos, registró 69 nuevas ventas y ya está instalado en 230 bibliotecas. La plataforma Esploro de apoyo a la investigación institucional fue adquirida por seis nuevas instituciones y ahora se utiliza en 27 organizaciones en total. Leganto ha estado disponible desde 2016; Esploro se lanzó en 2019. También Ex Libris lanzó Pivot-RP, un nuevo producto que combina el contenido de los recursos de oportunidades de financiación de la investigación Pivot y Research Professional, en enero de 2021.

Ex Libris también ha ampliado su participación en el intercambio de recursos. El servicio RapidILL que adquirió en 2019 ganó 104 clientes, ampliando su uso a 430 bibliotecas. Ex Libris ha integrado el servicio RapidILL en la interfaz de Alma para las bibliotecas suscritas a ambos productos. RapidILL también es totalmente compatible con las bibliotecas que utilizan otros sistemas.

El producto Rapido para la gestión de los flujos de trabajo para compartir recursos en Alma, presentado en 2020, registró 66 ventas en su primer año de disponibilidad.

Ex Libris también sigue mejorando su descubrimiento de recursos. Primo y Summon se desarrollaron de forma independiente con índices separados. Para mejorar la eficiencia, la empresa emprendió recientemente la tarea de crear un índice único, manteniendo Primo y Summon como productos distintos. Central Discovery Index (CDI), con más de 4,500 millones de

registros, es ahora la base de ambos productos. Más de 2.100 sistemas de bibliotecas que utilizan Primo se pasaron a CDI el año pasado.

Ex Libris continúa desarrollando y manteniendo Primo como un servicio de descubrimiento independiente que puede utilizarse con Alma o cualquier otro sistema de gestión de recursos importante. Muchas bibliotecas que originalmente implementaron Primo con otros productos ILS han migrado posteriormente a Alma. Ex Libris también ofrece PrimoVE, un servicio de descubrimiento que está más estrechamente integrado con Alma y gestionado a través de su consola de back-office. El año pasado, más de 208 sistemas bibliotecarios implementaron Primo y PrimoVE, aumentando el total de instalaciones a 2.735; Summon registró 38 ventas y ahora cuenta con 808 instalaciones totales, un ligero descenso con respecto al año pasado.

Innovative Interfaces comenzó el año 2020 -el primer año en el que operó bajo la propiedad de ProQuest y la nueva dirección ejecutiva- con nuevas estrategias para el desarrollo de productos, asociaciones con las bibliotecas de los clientes y la reactivación de las ventas. Durante la mayor parte de 2020, Innovative tuvo que operar completamente aislada de ProQuest. Esta restricción se levantó una vez concluida la evaluación de la FTC, pero la empresa sigue operando como un negocio independiente a pesar de ser propiedad de ProQuest. Innovative cuenta con 254 empleados, frente a los 350 que tenía antes de la adquisición. Aunque siempre son dolorosas, las reducciones de personal son habituales durante las adquisiciones, especialmente en las áreas administrativas subsumidas por la empresa matriz.

Innovative se comprometió plenamente a mantener a todos los tipos de bibliotecas representados actualmente en su base de clientes, en particular las bibliotecas públicas atendidas por su producto ILS Polaris. Las bibliotecas universitarias son otro foco de atención, ya que constituyen una parte considerable de sus implementaciones de Sierra. Las instituciones de educación superior seguirán siendo una parte importante de la base de clientes de Innovative en el futuro, por lo que la empresa tiene que desarrollar estrategias para satisfacer las expectativas de sus usuarios. Un primer ejemplo de este mandato es la asociación de la empresa con Ex Libris, que implica la integración del servicio de descubrimiento Summon con Sierra. Anteriormente, Innovative se había asociado con EBSCO para una integración entre Encore y EBSCO Discovery Service, con la marca Encore Duet. La asociación con EBSCO se desestimó en 2019, antes de la adquisición de Innovative por ProQuest. La integración entre Summon y Sierra será un avance importante en la estrategia de la compañía; Innovative informó que 30 de sus bibliotecas universitarias han comenzado a usar Summon.

La anterior propiedad de capital privado devaluó las inversiones en el desarrollo en Innovative. Bajo la nueva propiedad, Innovative ha iniciado un ambicioso programa de desarrollo. La primera iniciativa importante ha sido la creación de un entorno de búsqueda basado en una nueva

plataforma tecnológica. Este nuevo servicio, denominado Vega, tiene una interfaz de usuario limpia e intuitiva que combina contenidos de la colección de la biblioteca con fuentes externas. Entre sus principales características se encuentran las páginas de autores y temas generadas automáticamente, las recomendaciones de recursos y las agrupaciones de artículos y formatos similares.

Aunque se encuentra en una fase temprana de su ciclo de producción, Vega ha atraído la atención de las bibliotecas que desean ofrecer una experiencia de usuario contemporánea y fomentar la participación de los usuarios. La Biblioteca Pública de Nueva York, uno de los mayores sistemas que utilizan Sierra, es un socio de desarrollo de Vega. Innovative informó de que 19 bibliotecas firmaron acuerdos en 2020 para implantar Vega. Aunque el producto se centra inicialmente en el descubrimiento, la plataforma se ampliará para incluir otros servicios.

En general, las ventas de Innovative de Polaris y Sierra fueron coherentes con las de los últimos años. Los 16 nuevos contratos de Polaris dieron lugar a 430 instalaciones totales; los 18 nuevos contratos de Sierra dieron lugar a un total de 806 instalaciones. Además, 22 bibliotecas adquirieron la aplicación Innovative Mobile. Innovative también informó de la participación de 146 bibliotecas más en las redes de intercambio de recursos INN-Reach.

Servicios de información de EBSCO

EBSCO Information Services ofrece una gama de productos para bibliotecas y forma parte de EBSCO Industries, una empresa familiar diversificada. EBSCO tiene una cartera bien establecida de productos de bases de datos y servicios de contenido para procesar suscripciones impresas y electrónicas. Productos como EBSCO Discovery Service (EDS), Full Text Finder y otras herramientas de gestión de recursos electrónicos se utilizan ampliamente (aunque este año no se dispone de estadísticas específicas de ventas e implantación). En los últimos años, EBSCO ha ampliado su participación en la tecnología mediante la adquisición de Stacks, un producto de gestión de contenidos basado en la web, y su liderazgo en el desarrollo de FOLIO.

EBSCO FOLIO Services se lanzó en 2020. EBSCO ha sido una de las organizaciones clave involucradas en el avance del FOLIO LSP de código abierto, respaldando la plataforma a través de grandes inversiones financieras y desarrollo de recursos. (Los representantes de la empresa forman parte del consejo de la Open Library Foundation, que gestiona el proyecto y posee su propiedad intelectual). Tras un esfuerzo de desarrollo de cuatro años, en el que han participado diversas organizaciones, ha comenzado la ronda inicial de instalación.

Al igual que ocurre con otros productos de automatización de bibliotecas de código abierto, varias empresas proporcionarán servicios de soporte y alojamiento, aunque Los productos y servicios tecnológicos mencionados no pueden cobrar derechos de licencia por el software en sí. En torno

a FOLIO han confluído múltiples acuerdos comerciales. EBSCO alojará el software, con el nombre de EBSCO FOLIO, en el que las bibliotecas contratarán directamente a EBSCO para el mantenimiento. ByWater Solutions proporcionará servicios de soporte para las instalaciones de FOLIO alojadas por EBSCO, aunque no cuentan con el apoyo de la empresa. Otras empresas, como Index Data, proporcionarán sus propios servicios de alojamiento. Algunas bibliotecas pueden optar por gestionar sus propias instalaciones de FOLIO.

Entre los primeros clientes de EBSCO para el alojamiento y mantenimiento de FOLIO se incluyen la Universidad Tecnológica de Chalmers en Suecia, el Consorcio de los Cinco Colegios en Massachusetts, la Universidad Estatal de Michigan, la Universidad Estatal de Missouri, la Biblioteca Nacional Central de Florencia en Italia y la Universidad de Alabama. Algunas bibliotecas han optado por implementar inicialmente los componentes de gestión de recursos electrónicos de FOLIO antes de realizar la migración completa desde los sistemas heredados.

FOLIO no incluye un catálogo dirigido a los usuarios ni una interfaz de descubrimiento, aunque se espera que muchas bibliotecas que implementen FOLIO por su cuenta utilicen EDS. EBSCO sigue avanzando en el desarrollo de EDS, y ya está en marcha el despliegue de una nueva versión. Esta versión ofrece una interfaz de usuario renovada con opciones para una experiencia más personalizada. Otras mejoras incluyen un EDS Knowledge Graph para mejorar la relevancia de los resultados de la búsqueda y un mapa conceptual que ofrece una representación visual de temas y conceptos, permitiendo a los usuarios explorar los resultados de una manera nueva. A través de una asociación con Google CASA (Campus Activated Subscriber Access), los investigadores que utilizan Google Scholar pueden ver el texto completo de los recursos basados en suscripción de forma transparente a través de EBSCOhost. La implementación del marco Universal CASA permite una experiencia similar para aquellos que comienzan con otros motores de búsqueda y herramientas como PubMed.

OCLC

Las contribuciones de OCLC a las bibliotecas no pueden medirse únicamente por el rendimiento de las ventas de sus productos y servicios. Al ser una organización sin ánimo de lucro cuya misión es beneficiar a las bibliotecas, muchos de los recursos de la empresa se canalizan fuera de este sector comercial y hacia otras actividades que promueven y apoyan a las bibliotecas. Algunos ejemplos son la programación educativa de WebJunction, los documentos y análisis desarrollados por OCLC Research e iniciativas como el [proyecto REALM](#).

OCLC recorre por un camino difícil como organización sin ánimo de lucro que compite comercialmente en algunos sectores de productos. Su impacto se ilustra comparando su plantilla de 1.238 empleados y sus ingresos de unos 215 millones de dólares en 2020 con los 1.758 empleados y los ingresos de unos 3.000 millones de dólares de Follett, una empresa comercial.

Estas estadísticas sugieren que OCLC dirige una parte mucho mayor de sus esfuerzos a los programas que a los servicios que generan ingresos. En 2020, por ejemplo, OCLC recibió una subvención de 2,4 millones de dólares de la Fundación Andrew W. Mellon para su "infraestructura de gestión de entidades compartidas".

Los productos y servicios tecnológicos mencionados en este informe representan solo una parte de las diversas ofertas de OCLC, como los productos de intercambio de recursos y la tecnología estratégica para las bibliotecas universitarias y públicas.

Los Servicios de gestión de WorldShare (WMS) de OCLC continúan ganando terreno en las bibliotecas universitarias. Este LSP aprovecha la enorme base de datos bibliográficos de WorldCat para proporcionar flujos de trabajo racionalizados al eliminar los esfuerzos duplicados que pueden estar involucrados en otros sistemas, por ejemplo, la sincronización de las existencias de la colección local.

En los últimos años, el WMS ha conseguido éxitos considerables, como su capacidad para prestar servicio a grandes bibliotecas universitarias y consorcios. Los 44 nuevos contratos que firmaron en 2020 aumentan el número total de bibliotecas que utilizan WMS a 632. Recientemente, WMS recibió la aprobación de FedRAMP, lo que le hace idóneo como servicio de alojamiento para las bibliotecas del gobierno estadounidense.

En cuanto a la cuestión de nuevos desarrollos, OCLC está renovando sus productos, introduciendo gradualmente una infraestructura en la nube basada en API. Este enfoque da prioridad a la creación y exposición de APIs para permitir nuevas oportunidades de consumo de sus servicios a través de sus propias aplicaciones y las de socios externos. En este sentido, OCLC lanzó una API de búsqueda de WorldCat, y una nueva API de descubrimiento de WorldCat está por lanzarse.

TIND

TIND ofrece servicios de soporte para el software de código abierto Invenio, desarrollado originalmente para la biblioteca del centro de investigación CERN en Suiza. TIND se fundó en 2013 y ha lanzado al mercado diferentes productos: TIND ILS para la gestión general de la biblioteca, TIND IR para los repositorios institucionales, TIND RDM para la gestión de datos de investigación y TIND DA para los archivos digitales. El TIND ILS fue seleccionado por dos nuevas bibliotecas el año pasado, aumentando las instalaciones a 17. Dos ventas de TIND IR incrementaron las instalaciones a 26, y cuatro ventas de TIND DA aumentaron sus instalaciones a 19.

Bibliotecas públicas

Las capacidades de los ILS llevan mucho tiempo satisfaciendo las necesidades operativas de las bibliotecas públicas, y sus mejoras continúan. Si bien, las bibliotecas se muestran cada vez más interesadas en ir más allá del apoyo transaccional que ofrecen los modelos tradicionales de ILS y buscan tecnologías que permitan un compromiso más directo con sus comunidades. Las interfaces orientadas a los usuarios deben mejorarse continuamente para satisfacer las expectativas en rápida evolución establecidas por los intereses de los consumidores y las redes sociales, tanto en el estilo de presentación como en la personalización. Las bibliotecas públicas han tomado prestados algunos conceptos del sector del marketing empresarial, pero con una mayor preocupación por la privacidad. Estas capacidades incluyen soluciones automatizadas que pueden apoyar las campañas de marketing utilizando mensajes multicanal dirigidos, herramientas integradas para gestionar y promover programas o eventos, y otras tecnologías para fortalecer las conexiones entre las bibliotecas y sus comunidades.

Estos servicios se ofrecen ahora a las bibliotecas a través de plataformas totalmente integradas, como la herramienta de participación de la comunidad OCLC Wise y los servicios a los usuarios, como el paquete de productos BiblioCommons, así como complementos opcionales, tales como la nueva Community Engagement Platform de SirsiDynix y la próxima Vega de Innovative. También hay productos especializados que pueden integrarse en el entorno existente de una biblioteca, como el portal de automatización de marketing de Patron Point.

Una de las tendencias dominantes en el desarrollo de software en este sector es la transición de los clientes ILS basados en Windows a interfaces totalmente basadas en la web. Este proceso ha demostrado ser un reto, ya que los desarrolladores se esfuerzan por cerrar la brecha entre la funcionalidad y la ergonomía. Varios proveedores han respondido a las expectativas de las bibliotecas que buscan sustituir los clientes de software basados en Windows por interfaces web. Esta tendencia puede verse en Innovative, que ha creado su cliente LEAP para Polaris; SirsiDynix, que ha desarrollado sus interfaces BLUEcloud Suite y SymphonyWeb; y The Library Corporation (TLC), que ha completado su cliente basado en web LS2 para Library-Solution y ha mejorado CARL-Connect para su ILS CARL-X. Esta transición a las interfaces web no sólo representa un cambio de tecnología, sino que en la mayoría de los casos también permite nuevos conceptos de flujo de trabajo y modernización.

El sector de la tecnología de las bibliotecas públicas difiere sustancialmente del entorno empresarial de las bibliotecas universitarias. No hay un solo proveedor que domine y hay una mezcla más diversa de productos, incluyendo importantes alternativas de código abierto. Los proveedores que se enumeran a continuación informaron que sus clientes son fundamentalmente las bibliotecas públicas, pero también atienden a otros tipos de bibliotecas.

SirsiDynix

SirsiDynix es la mayor de las empresas tecnológicas independientes que no ha sido adquirida por uno de los gigantes del sector. Aunque tiene su propia historia de fusiones y adquisiciones, ha mantenido su forma actual desde 2013; ICV Partners ha mantenido la propiedad principal de SirsiDynix desde diciembre de 2014. La empresa informó que disponía de 387 empleados, sin cambios desde 2019 y aproximadamente los mismos que cuando adquirió EOS.Web en 2013.

SirsiDynix ha tenido un buen año de ventas de Symphony, con 95 nuevos contratos. El número total de instalaciones se sitúa en 2.423, una cifra que ha disminuido ligeramente desde 2016. Las nuevas ventas, en su mayoría a bibliotecas públicas, superan a las bibliotecas universitarias que se están pasando a productos especializados. Horizon ha registrado siete ventas, en su mayoría a nuevas bibliotecas asociadas a instalaciones ya existentes. Las instalaciones de Horizon siguen disminuyendo desde el pico de 1.612 en 2007 hasta las 813 instalaciones en 2020.

La mayoría de las ventas de Symphony y Horizon incluyen varios módulos BLUEcloud gratuitos, pero muchas bibliotecas que ya utilizan Symphony han comprado productos BLUEcloud para obtener nuevas capacidades. Las bibliotecas que utilizan cualquiera de los ILS de SirsiDynix pueden operar con clientes nativos y módulos BLUEcloud simultáneamente, facilitando la transición hacia interfaces totalmente basadas en la web. BLUEcloud MobileCirc fue rediseñado y renombrado como BLUEcloud Staff.

En junio de 2020 se lanzó la Community Engagement Platform, que proporciona capacidades de automatización de marketing integradas con los productos SirsiDynix ILS. Esta aplicación gestiona la programación de eventos y las reservas de salas, apoya las iniciativas de marketing a través de campañas de correo electrónico dirigidas y proporciona análisis para medir los esfuerzos de compromiso de los clientes.

SirsiDynix también lanzó Cloud Source Open Access (CSOA), una interfaz para grandes colecciones de contenido de acceso abierto que no depende de las suscripciones de las bibliotecas. Este producto se diseñó para atraer tanto a las bibliotecas públicas como a las universitarias y puede implementarse por quienes no utilizan otros productos de SirsiDynix. Más de 20 sistemas bibliotecarios participaron en el proyecto piloto de CSOA, cuyo lanzamiento está previsto para 2021.

EOS.Web añade un elemento de diversidad a la base de clientes de SirsiDynix, al incorporar 789 bibliotecas especiales y 110 bibliotecas universitarias más pequeñas como parte de sus 911 instalaciones totales.

El desarrollo de la suite BLUEcloud de aplicaciones basadas en la web continúa. SirsiDynix procede a reforzar la funcionalidad de cada uno de sus módulos BLUEcloud, en relación con las

capacidades de los clientes nativos de Symphony y Horizon.

SirsiDynix ha mejorado su aplicación BLUEcloud Mobile con funciones de auto consulta y "entrega en la acera". Aunque estas funciones ya estaban previstas, fueron especialmente tenidas en cuenta cuando se cerraron bibliotecas durante la pandemia.

OCLC

OCLC posiciona a Wise como su oferta estratégica para bibliotecas públicas. Además de las capacidades estándar de ILS, OCLC Wise ofrece funciones que fortalecen el compromiso con los usuarios, incluyendo mensajes específicos incorporados para la automatización del marketing, la organización de eventos y la gestión integrada de sitios web. OCLC comenzó a comercializar Wise a las bibliotecas públicas en 2018.

OCLC Wise ha tenido un éxito moderado tras su introducción en las bibliotecas estadounidenses. Ha realizado cuatro nuevas ventas en 2020, y sus instalaciones globales han aumentado a 420 bibliotecas. La Biblioteca Pública del Condado de Allen (Indiana) fue una de las primeras en adoptar el producto y lo ha implementado por completo, y la Biblioteca Pública de Chesapeake (Virginia), la Biblioteca Pública de Greensboro (Carolina del Norte), la Biblioteca Pública del Condado de Gwinnett (Georgia), la Biblioteca Pública del Condado de Kokomo- Howard (Indiana) y el Sistema de Bibliotecas del Condado de Orange (Florida) firmaron contratos el año pasado después de establecer preacuerdos con OCLC en 2019.

La tecnología adquirida a Capira Technologies también refuerza la oferta de OCLC para las bibliotecas públicas. Había ampliado la cartera de OCLC para incluir aplicaciones móviles muy necesarias, pero la aplicación Capira Curbside ha sido especialmente importante durante este año de cierres de bibliotecas relacionados con la pandemia.

BiblioCommons

BiblioCommons está especializada en interfaces de usuario para bibliotecas. Sus productos pueden integrarse con la mayoría de los principales productos ILS utilizados por las bibliotecas públicas de Estados Unidos y Canadá. BiblioCore proporciona un servicio de descubrimiento completo, sustituyendo el catálogo en línea de una biblioteca para las interacciones de búsqueda. BiblioWeb sustituye a todo el sitio web, permitiendo la gestión de todos los contenidos y componentes a través de una consola que no requiere conocimientos técnicos. BiblioEvents gestiona la programación, el contenido y la promoción de los programas de la biblioteca, y se integra completamente con BiblioWeb.

En su primer año tras su adquisición en 2020 por parte de Volaris Group, BiblioCommons continuó con sus estrategias de desarrollo establecidas y amplió su base de clientes. La empresa también experimentó un cambio de liderazgo, ya que Sebastien Lopes fue nombrado director general, en

sustitución de Matt Goddard, que fue nombrado por Volaris Group para gestionar la transición inicial BiblioCore se implementó en 11 sistemas de bibliotecas públicas y en tres consorcios de bibliotecas públicas.

En 2020 se desarrolló un nuevo producto BiblioEmail para proporcionar automatización de marketing multicanal para las bibliotecas, aprovechando los componentes de contenido de BiblioCore, BiblioWeb y BiblioEvents. Las bibliotecas de Arapahoe (Colorado) y la Biblioteca Pública de Chicago participaron como socios en el desarrollo de este producto, cuya disponibilidad general está prevista para 2021.

TLC

Bajo la propiedad y gestión continua de su fundador desde 1974, TLC sigue proporcionando productos y servicios tecnológicos principalmente a las bibliotecas públicas y escolares. La compañía emplea a 116 personas, un número similar al declarado en 2019 pero mucho menos que los 199 empleados indicados en 2010. En el sector de las bibliotecas públicas de tamaño medio, TLC se enfrenta a los retos de perder clientes en favor de proyectos consorciados de código abierto. Además de sus dos ILS, TLC también ofrece servicios de datos bibliográficos, incluyendo eBiblioFile, ITS-MARC y RDAExpress, así como un amplio surtido de artículos para los makerspaces de las bibliotecas y otros suministros a través de su mercado TLC-SmartTECH, que incluye una tienda en línea, formación y apoyo.

Library-Solution registró siete nuevas ventas, con un total de 682 instalaciones, menos que su máximo de 773 registrado en 2011. Las bibliotecas que eligieron Library-Solution este año migraron desde Polaris, Sierra, Symphony y Virtua. Las principales iniciativas tecnológicas incluyen un nuevo enfoque para migrar a los clientes a su nuevo modelo de alojamiento TLC-Cloud Services, en consonancia con las tendencias del sector de ofrecer alternativas a la gestión in situ de los sistemas. Este entorno de alojamiento de gran solidez industrial se basa en Oracle Cloud Infrastructure y está disponible para los clientes que utilizan CARL-X o Library-Solution. Este entorno ofrece una rigurosa seguridad y protección de datos, incluida la encriptación de los datos almacenados en la biblioteca. TLC informó de que 49 bibliotecas han migrado del cliente Library-Solution basado en Windows a la interfaz de personal LS2 totalmente basada en la web. En colaboración con su empresa Tech Logic, TLC desarrolló nuevas capacidades de inventario RFID para Library-Solution.

CARL-X, utilizado por grandes bibliotecas públicas, experimentó continuas mejoras, especialmente en sus interfaces de descubrimiento y personal CARL-Connect basadas en la web. TLC firmó un contrato para CARL-X e informó de un total de 16 instalaciones. Dado que todas las instalaciones son consorcios o grandes sistemas de bibliotecas públicas, CARL-X genera una importante actividad comercial para TLC.

Auto-Graphics

Auto-Graphics, una de las pocas empresas del sector que cotizan en bolsa, fue fundada en 1950 y sigue siendo dirigida por la familia de su fundador. Esta empresa de tamaño medio se especializa en tecnologías SaaS para las bibliotecas públicas estadounidenses. Auto-Graphics informó que tiene 28 empleados, los mismos que en 2019. La empresa ha ido reduciendo su plantilla desde los 45 empleados que tenía en 2002.

Auto-Graphics ofrece el ILS VERSO, utilizado sobre todo por las bibliotecas públicas pequeñas y medianas. SHAREit permite compartir recursos a gran escala y ha sido instalado en múltiples iniciativas estatales de préstamo interbibliotecario. Auto-Graphics informó de una sola venta de VERSO en el último año, con un total de 538 bibliotecas que utilizan este producto. Una nueva venta de SHAREit alcanza la gestión de servicios de préstamo interbibliotecario a 750 bibliotecas. Con un total de 6.200 bibliotecas participan actualmente en servicios de intercambio de recursos basados en SHAREit.

La empresa informó del desarrollo de flujos de trabajo racionalizados en toda su línea de productos para ayudar a las bibliotecas a adaptarse a los retos que plantea la pandemia.

Biblionix

Con sede en Austin, Texas, Biblionix desarrolla y da soporte al ILS Apollo, diseñado para bibliotecas públicas pequeñas y medianas. Apollo está basado en la web, incluyendo todas las funciones del personal y el catálogo de usuarios.

Las 49 ventas de Apollo aumentan el total de sus instalaciones a 830. Las bibliotecas que implementaron Apollo el año pasado migraron desde sistemas más grandes, como Horizon, Library-Solution, Millennium, Polaris, Symphony y VERSO, o desde productos diseñados para bibliotecas escolares, como Destiny o Alexandria. Muchas de estas nuevas instalaciones de Apollo representan la primera automatización.

Este año, Biblionix ha introducido un nuevo panel de control como interfaz del personal para Apollo, que ofrece un aspecto más moderno y eficiente. El panel de control está disponible para todos los clientes que utilizan Apollo sin coste adicional y puede desplegarse opcionalmente cuando la biblioteca esté preparada para la actualización.

InfoVision

InfoVision desarrolla y da soporte al ILS Evolve, utilizado principalmente por las bibliotecas públicas. También ofrece productos que dan soporte a otras áreas de la administración local. InfoVision realizó tres nuevos contratos para Evolve en 2020, que abarcan 15 bibliotecas individuales, ampliando sus instalaciones totales a 160. Más del 80% de las instalaciones de Evolve

se encuentran en bibliotecas públicas. Las iniciativas de desarrollo incluyen una aplicación para gestionar y comercializar los programas o eventos de las bibliotecas.

“Los proveedores de bibliotecas se mostraron dispuestos a prestar apoyo durante la pandemia, especialmente mediante el rápido desarrollo o la implementación de funciones que apoyaran los flujos de trabajo recién instituidos.”

El sector internacional

Axiell

Axiell, una empresa global con sede en Suecia, ofrece productos tecnológicos a bibliotecas, archivos, museos y otras organizaciones culturales. Sus productos para bibliotecas se han implantado sobre todo en Escandinavia, el Reino Unido y Europa occidental. Axiell ha ampliado constantemente su plantilla hasta alcanzar los 368 empleados, frente a los 223 de 2010.

El año pasado, la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos adquirió un conjunto de productos Axiell para la localización y gestión de sus colecciones de películas, televisión, radio y sonido grabado.

Axiell sigue avanzando con el progreso de Quria, su nueva plataforma para bibliotecas públicas. Aunque se encuentra en una fase temprana de su ciclo de ventas, Quria se ha implantado en Alemania, Noruega, Suecia y Suiza. AxiellDemo también ha anunciado una asociación con Demco para comercializar y dar soporte a Quria en Estados Unidos.

Baratz

Baratz, una empresa mediana con sede en Madrid, que desarrolla y da soporte a los productos de gestión bibliotecaria AbsysNet para bibliotecas públicas y especiales. La mayoría de sus clientes están en España, aunque también presta servicio a bibliotecas de países europeos vecinos, así como en América Latina. En 2020, Baratz contaba con un total de 61 empleados, y las 27 nuevas ventas de AbsysNet supusieron un total de 2.998 instalaciones.

Los esfuerzos de desarrollo incluyeron mejoras en la versión actual de AbsysNet para proporcionar las características necesarias para los nuevos flujos de trabajo en respuesta a la pandemia, como la gestión de préstamos durante la cuarentena, las extensiones masivas de las fechas de vencimiento de los artículos prestados y otras necesidades resultantes de los cierres temporales de la biblioteca. Baratz sigue desarrollando una nueva versión de AbsysNet, que incluirá una interfaz de catálogo que funcionará tanto con la versión actual como con la siguiente. Las ventas recientes de AbsysNet incluyen a las bibliotecas públicas de la red de la Comunidad de Madrid, y a las bibliotecas del Gobierno Vasco que se unen a la red de bibliotecas públicas del País Vasco.

Infor

Infor Library and Information Solutions opera como una división dentro de Infor, un proveedor multinacional de soluciones tecnológicas y de gestión de recursos empresariales que abarca muchos sectores empresariales. El negocio de las bibliotecas de Infor se concentra en Europa, especialmente en Bélgica, Francia, los Países Bajos y el Reino Unido. En Norteamérica, Infor tiene una pequeña presencia en Canadá y en un par de sitios en los Estados Unidos. Los productos V-smart y Vubis Smart de la empresa se utilizan principalmente en las bibliotecas públicas.

Infor firmó 12 nuevos contratos para V-smart en 2020, aumentando el total de instalaciones a 414, incluyendo nuevos sitios en Bélgica, Canadá, Francia, Grecia y el Reino Unido. Las iniciativas de desarrollo incluyeron el trabajo hacia un estilo de interfaz único en todos los productos, comenzando con el portal de análisis V-insight; el apoyo al inicio de sesión único para V-smart; y una nueva versión de la aplicación móvil Iguana Library. Infor ha iniciado el desarrollo de One Resource Management, que añade nuevas capacidades para la gestión de recursos electrónicos y digitales a V-smart.

Código abierto

La automatización con sistemas de código abierto sigue siendo adoptada por bibliotecas de todo tipo, aunque los productos propietarios dominan en todos los sectores. Koha, especialmente con el apoyo de ByWater Solutions, sigue atrayendo a bibliotecas de todo tipo. Las implementaciones de Evergreen se están expandiendo a medida que otras bibliotecas migran desde otros productos de ILS para unirse a los consorcios.

El código abierto ofrece un modelo de negocio atractivo para los proveedores. Las inversiones en desarrollo de software se comparten entre una comunidad global. Tanto Koha como Evergreen siguen un modelo de desarrollo patrocinado en el que cualquier grupo de interesados en la biblioteca puede apoyar económicamente mejoras específicas, que se incorporan al software en beneficio de todos sus usuarios. Este modelo de desarrollo comunitario permite a los proveedores de servicios centrar sus recursos en la asistencia al cliente y en otras áreas sin necesidad de asumir los costes totales de desarrollo que se aplicarían a los productos propietarios. La comunidad de proveedores de código abierto incluye organizaciones sin ánimo de lucro como Equinox Open Library Initiative y organizaciones con ánimo de lucro como ByWater Solutions, EBSCO Information Services, Index Data y PTFS Europe.

Soluciones ByWater

Especializada en servicios relacionados con el software de bibliotecas de código abierto, ByWater Solutions sigue aumentando su base de clientes y expandiéndose hacia nuevos productos. Desde su fundación en 2009, la empresa incrementó su plantilla de forma constante hasta llegar a los 30 empleados del año pasado.

En 2020, ByWater Solutions firmó 44 nuevos contratos de soporte para Koha, incluyendo 12 bibliotecas universitarias y 17 bibliotecas públicas con 35 sucursales, aumentando su base de clientes a 1.340 bibliotecas. La empresa participa en la comunidad global de desarrollo de Koha, contribuyendo con su trabajo a la base de código principal de Koha.

ByWater Solutions obtuvo la responsabilidad en 2019 de Aspen Discovery, una interfaz de descubrimiento de código abierto altamente personalizada basada en VuFind. Aspen Discovery se utiliza en consorcios y sistemas de bibliotecas públicas con múltiples sucursales y, a menudo, se utiliza como interfaz para los usuarios de productos ILS propios, como Carl-X en la Biblioteca Pública de Nashville (Tennessee). Los 14 nuevos contratos de soporte realizados en 2020 representan 253 sucursales. ByWater Solutions también realiza la mayor parte del desarrollo de Aspen Discovery.

En colaboración con EBSCO Information Services, ByWater Solutions presta servicios de apoyo a FOLIO. En 2020 firmó dos nuevos contratos para el soporte de FOLIO, aumentando su total a cuatro; todos son bibliotecas universitarias de tamaño medio.

Equinox Open Library Initiative

Operando como una organización sin fines de lucro desde 2017, Equinox Open Library Initiative proporciona servicios de desarrollo y soporte para varios productos de biblioteca de código abierto, incluyendo el Evergreen ILS para consorcios de bibliotecas públicas, el entorno de intercambio de recursos Fulfillment y Koha.

En 2020, la organización pasó a tener un nuevo liderazgo con el nombramiento de Lisa Carlucci como directora ejecutiva. Su plantilla aumentó en tres puestos con un total de 20 empleados.

Equinox sigue un modelo de negocio de desarrollo patrocinado en el que una o más partes interesadas proporcionan apoyo financiero para una nueva característica que contribuye con la comunidad en beneficio de todas las bibliotecas que utilizan ese producto. El año pasado Equinox completó 17 proyectos de desarrollo de Evergreen y Fulfillment.

La organización sigue ampliando la comunidad a la que presta servicios de apoyo. Entre los proyectos de migración recientes se encuentran la incorporación de varios miembros nuevos al Consorcio de Bibliotecas de Ohio, Missouri Evergreen y las bibliotecas de Niagara Cooperative en

Ontario. Equinox también ofrece soporte de Koha para las bibliotecas interesadas en un sistema independiente en lugar de uno asociado a un consorcio.

El crecimiento de los consorcios que utilizan Evergreen aporta muchas nuevas bibliotecas a la automatización de bibliotecas de código abierto. En Missouri, por ejemplo, el 32% de las bibliotecas públicas utilizan Evergreen, más que cualquier producto propietario. En Georgia, donde se desarrolló originalmente el software, casi el 75% de las bibliotecas públicas utilizan el producto.

PTFS Europe

PTFS Europe ofrece soporte para productos de software de código abierto a las bibliotecas del Reino Unido. También es el distribuidor europeo del sistema de gestión de activos digitales Knovation, desarrollado por PTFS, Inc. con sede en Rockville, Maryland. PTFS y su filial LibLime desarrolla y da soporte a Bibliovation, un ILS propietario, y proporcionan servicios para LibLime Koha y LibLime Academic Koha, software que difiere del Koha de código abierto soportado por PTFS Europe. PTFS Europe se ha convertido en el mayor proveedor de servicios de apoyo al software bibliotecario de código abierto para las bibliotecas del Reino Unido. Da soporte a Koha tal y como ha sido desarrollado por su comunidad global en lugar de las versiones ofrecidas por LibLime.

PTFS Europe también ofrece servicios de soporte para tecnologías de código abierto a bibliotecas. En 2020 inició nuevos acuerdos de soporte para Koha con 11 nuevas bibliotecas, aumentando su total de clientes de Koha a 129 y abarcando todo tipo de bibliotecas: públicas (11), universitarias (57), especiales (60) y escolares (una). La empresa también ha desarrollado el portal analítico Metabase, adoptado por cinco nuevas bibliotecas en 2020 para un total de nueve instalaciones. PTFS Europe se ha asociado con EBSCO Information Services para dar soporte a FOLIO. Hasta la fecha, ninguna biblioteca del Reino Unido ha contratado a PTFS Europe para este servicio.

Bibliotecas especiales

Las tecnologías utilizadas por las empresas, los bufetes de abogados, las organizaciones sanitarias y otras organizaciones tienen requisitos distintos para sus bibliotecas y centros de información. Para la mayoría, el concepto de biblioteca física ha sido sustituido por unidades que conservan y proporcionan acceso a materiales relevantes, cada vez más en formatos digitales. El apoyo que requieren estas organizaciones se centra más en la gestión del conocimiento que en el control del inventario.

Este sector de la industria de la tecnología bibliotecaria ha experimentado una importante disrupción, no sólo por los nuevos enfoques de gestión de la información, sino también por la

consolidación de las organizaciones que albergan estos servicios. Las fusiones de empresas, proveedoras de servicios sanitarios y otras organizaciones han reducido drásticamente el número de bibliotecas corporativas. Muchas de estas organizaciones consolidadas pueden tener un único centro de información que presta servicios en todo su entorno. Estos cambios han impulsado la consolidación de muchas empresas que ofrecían productos y servicios a las bibliotecas especiales. Muchas han convergido en Lucidea, y EOS.Web forma parte ahora de SirsiDynix, por ejemplo. En contra de esta tendencia, Soutron Global se creó como empresa independiente para ofrecer una alternativa a esta consolidación. Esta categoría también incluye a los proveedores orientados a otros servicios especializados, como Keystone Systems y sus productos para bibliotecas para ciegos y discapacitados visuales.

Lucidea

Lucidea, una empresa consolidada, trabaja principalmente con bibliotecas corporativas, jurídicas, médicas y otras bibliotecas especializadas, así como con museos y archivos. Muchas de las empresas que atendían a bibliotecas especiales se integraron en Lucidea, como Cuadra Associates, Eloquent, Inmagic y SydneyPLUS, así como varias empresas especializadas en tecnologías para bufetes de abogados.

La empresa cuenta con 82 empleados, pero no proporciona información de ventas o instalaciones individuales. Lucidea ofrece su ILS, sistemas de gestión de contenidos y aplicaciones de gestión del conocimiento. Su división editorial, Lucidea Press, ha publicado dos nuevos libros dirigidos a los profesionales que trabajan en bibliotecas especializadas u otras organizaciones relacionadas con la gestión del conocimiento o las colecciones digitales.

LucideaCore proporciona una infraestructura técnica común para todos sus productos. Entre las mejoras y características recientes se encuentran las alertas bidireccionales, la mejora de los flujos de trabajo de gestión de solicitudes, la anotación de imágenes y un nuevo modelo de presentación para sus interfaces de usuario.

Soutron Global

Soutron Global, en asociación con Soutron Ltd., comercializa y da soporte al sistema de gestión de bibliotecas Soutron, utilizado principalmente por bibliotecas y centros de información de organizaciones corporativas, jurídicas, médicas, gubernamentales y sin ánimo de lucro. La empresa emplea a 20 personas y fue fundada en 2012 por Tony Saadat, que sigue dirigiendo la empresa como director general.

Dada la consolidación en Lucidea de muchas empresas que históricamente han prestado servicio a las bibliotecas especiales, Soutron Global ofrece una alternativa competitiva. EOS.Web, ahora parte de SirsiDynix, que también representa otra opción para este sector.

Veintiuna nuevas ventas de Soutron ILS ampliaron el total de instalaciones a 279, y tres nuevas ventas de Soutron Archive aumentaron sus instalaciones a 36. Los productos de Soutron utilizan cada vez más las tecnologías de IA. Su herramienta Summarizer extrae automáticamente los metadatos y crea resúmenes de los PDF, y las mejoras de su aplicación de gestión de consultas proporcionan capacidades más sofisticadas para los servicios de asistencia.

Keystone Systems, Inc.

Keystone Systems, Inc. desarrolla tecnologías para bibliotecas que atienden a personas con discapacidades visuales, llenando un nicho no cubierto por empresas más grandes. Muchas instalaciones de su producto Keystone Library Automation System (KLAS) se realizan en divisiones especializadas de bibliotecas estatales. La empresa es propiedad privada de sus fundadores y ha mantenido a sus 16 empleados durante la última década. Este año no se han realizado nuevas ventas de KLAS, y las instalaciones se han mantenido estables en 117. La mayoría de las bibliotecas a las que presta servicio KLAS aceptan solicitudes en línea y entregan los materiales en los domicilios, en lugar de prestarlos en persona. Keystone Systems también desarrolla equipos y software para que estas bibliotecas reproduzcan y copien materiales accesibles, incluyendo el NLS Guttenberg y su propio Keystone Scribe.

Ciber herramientas para bibliotecas

CyberTools for Libraries crea productos para bibliotecas asociadas a pequeñas instituciones de enseñanza superior, organizaciones sanitarias, bufetes de abogados y otras bibliotecas especiales. La empresa se creó en 1986 y ofrece productos especializados para bibliotecas desde 1998. Una iniciativa importante del año pasado fue la creación de una herramienta de resolución de enlaces para compensar los cambios en el servicio LinkOut de las bibliotecas realizados por la National Library of Medicine. CyberTools también amplió su herramienta de resolución de enlaces para integrarla con el recurso de apoyo a la toma de decisiones UpToDate de Wolters Kluwer. No informó de estadísticas específicas de personal o de ventas.

Softlink Information Centres

Softlink Information Centres, propiedad del Grupo Volaris desde 2013, desarrolla y da soporte al Liberty ILS utilizado en Australia y otros países. En EE.UU., comercializa su ILS Liberty y la aplicación de gestión de la investigación inteligente para centros de información jurídica y corporativa. Los nuevos desarrollos de Liberty incluyen una aplicación de gestión de inventario para dispositivos móviles, una aplicación de registro de visitantes para ayudar a las organizaciones a gestionar las restricciones de la COVID-19 a medida que se reabren, y una opción de publicaciones seriadas que utiliza flujos de trabajo más inteligentes para aumentar la eficiencia.

Prima Informatics, con sede en Brasil, fue adquirida por el Grupo Volaris en 2018. Su SophiA ILS se utiliza ampliamente en las bibliotecas en Brasil y en algunas bibliotecas en España. Prima no respondió al cuestionario de proveedores de este año.

Bibliotecas escolares

A lo largo de los años, los proveedores que prestan servicios a las escuelas se han centrado menos en las propias bibliotecas, evolucionando hacia el ámbito más amplio de las tecnologías educativas para escuelas y distritos. El ILS sigue siendo una aplicación esencial para la biblioteca, aunque cada vez más como un componente integrado de la infraestructura técnica. En este sector se ha hecho mayor hincapié en los marcos de interoperabilidad. Estos proveedores de tecnología no sólo gestionan el catálogo, sino que también son conductos para la adquisición de contenidos digitales e impresos para el aula, que a menudo incluyen recursos educativos abiertos (REA).

Los proveedores de este sector se enfrentan a obstáculos como la disminución de la financiación y el desplazamiento del control de las bibliotecas escolares a los centros de tecnología educativa o de TICs de todo el distrito.

El sector de las bibliotecas escolares cuenta con un reducido número de proveedores, en el que Follett tiene la posición dominante. Aunque ocupan una porción menor en el mercado, empresas como COMPanion, TLC, LibraryWorld y el producto de código abierto OPALS desarrollado por Media Flex ofrecen alternativas distintivas. SirsiDynix participa a través de la iniciativa estatal INFOhio; que proporciona automatización de bibliotecas a través de múltiples clusters Symphony, utilizados en 37 distritos.

Corporación Follett

Follett Corporation es una de las mayores empresas que ofrecen servicios a las bibliotecas. Su división Baker & Taylor es uno de los principales proveedores de libros y contenidos digitales para las bibliotecas públicas. Otra división gestiona librerías online y presenciales para colegios y universidades. Follett School Solutions se centra en la tecnología educativa y las soluciones de contenido, principalmente para las escuelas desde preescolar a 12 años.

El ILS Destiny de Follett está bien establecido como el producto líder utilizado en las bibliotecas escolares. Destiny está en funcionamiento en 75.200 escuelas, sobre todo en EE.UU. y en escuelas estadounidenses en el extranjero. Sólo en 2020 se realizaron 3.225 ventas.

La nueva aplicación Destiny Discovery mejora la experiencia de los estudiantes que acceden a los recursos de contenido digital de Follett. Los estudiantes pueden buscar y seleccionar materiales impresos en la biblioteca de su escuela, y la aplicación también ofrece importantes capacidades para los estudiantes remotos.

Follett ha mejorado el portal Destiny Discovery para que los bibliotecarios escolares puedan personalizar los contenidos presentados. Las nuevas capacidades también incluyen la implementación del marco LTI (Learning Tools Interoperability) Thin Common [Cartridge](#) para integrar el contenido proporcionado por la biblioteca en el sistema de gestión del aprendizaje institucional (véase bit.ly/commoncartridge).

Follett adoptó una serie de medidas para ayudar a sus clientes a responder a COVID-19. Cuando las escuelas se enfrentaron a los retos de tener que cambiar rápidamente a un modelo de enseñanza a distancia o híbrida, Follett creó páginas web para guiar a los profesores y bibliotecarios a los productos o servicios seleccionados. Para los clientes existentes, Follett proporcionó acceso gratuito a sus Classroom Ready Collections, que incluyen REA como planes de estudio, hojas de trabajo y vídeos.

COMPanion Corporation

COMPanion Corporation desarrolla y da soporte a Alexandria ILS, que se utiliza sobre todo en las escuelas. Aunque tiene una cuota de mercado relativamente pequeña, representa una competencia importante y ofrece capacidades distintivas. En 2020 fue seleccionado por 134 escuelas, incrementando el total de instalaciones a 10.378 (de las cuales 248 están en pequeñas bibliotecas públicas).

El año pasado COMPanion completó varias mejoras importantes en Alexandria, incluyendo una interfaz totalmente responsiva³ y el cumplimiento de las normas nacionales de accesibilidad. Las bibliotecas que utilizan Alexandria ahora pueden aprovechar los flujos de trabajo de catalogación racionalizados mediante la integración con el servicio de gestión de metadatos BestMARC de Mitinet. COMPanion también ha lanzado un módulo de actividades que proporciona informes avanzados y exportación de datos. La implementación del marco de trabajo de Global Grid for Learning permite la integración con los sistemas institucionales de información de los estudiantes y el inicio de sesión único.

Book Systems

Book Systems es una empresa mediana que desarrolla y da soporte a Atrium ILS. La empresa es propiedad de sus fundadores, que la gestionan desde hace 31 años, y cuenta con 62 empleados.

³ Nota del traductor: El diseño web responsive o adaptativo es una técnica de diseño web que busca la correcta visualización de una misma página en distintos dispositivos. Desde ordenadores de escritorio a tablets y móviles.

Atrium ha sido implantado sobre todo en escuelas de primaria y secundaria (3.357 de las 4.273 instalaciones) y en bibliotecas públicas pequeñas y medianas, pequeñas bibliotecas universitarias y bibliotecas eclesiásticas u otras bibliotecas especiales. En 2020 Atrium fue seleccionado por 229 bibliotecas más, su año más exitoso desde que se introdujo en 2004.

Book Systems sigue mejorando Atrium con funciones y API. La empresa tiene previsto centrarse en seguir ampliando su presencia en las bibliotecas públicas y en entablar nuevas asociaciones para una mejor integración de sus productos.

Mandarin Library Automation

Mandarin Library Automation desarrolla y da soporte a productos de automatización para escuelas y pequeñas bibliotecas. La empresa es de propiedad privada y cuenta con 23 empleados. Su producto actual, Mandarin M5, está disponible tanto para la instalación local (utilizada en 699 bibliotecas) como para el servicio de alojamiento web (1.690 bibliotecas). Mandarin M5 se instaló en 95 bibliotecas en 2020, y casi todas optaron por la versión alojada. Continúa el mantenimiento del producto anterior, Mandarin M3, con 1.475 instalaciones restantes. Las novedades del producto Mandarin M5 incluyen mejoras en los módulos de circulación y catalogación, así como nuevos informes personalizados.

LibraryWorld

LibraryWorld ofrece un servicio bibliotecario totalmente basado en la web. El producto se ha instalado en bibliotecas escolares (1.937 de 3.011 instalaciones), bibliotecas especiales, pequeñas bibliotecas públicas y pequeñas bibliotecas universitarias. La empresa realizó 37 nuevas ventas en 2020. Aunque es conocido por su uso en bibliotecas pequeñas, LibraryWorld también ha tenido éxito en organizaciones más complejas con colecciones más grandes. Las escuelas públicas del condado de Jefferson (Ky.), que comprenden 167 escuelas individuales, son un cliente importante. El año pasado LibraryWorld completó la implementación de una instalación que comprende 115 hospitales de Veterans Health Administration, apoyando la automatización de cada biblioteca y un catálogo para la catalogación compartida y el préstamo interbibliotecario. LibraryWorld destaca el valor de su servicio, que cuesta una media de 470 dólares al año por biblioteca, uno de los costes más bajos del sector.

Media Flex

El OPALS ILS de código abierto de Media Flex proporciona un catálogo público totalmente basado en la web y una interfaz para el personal. El software se distribuye bajo una licencia de código abierto; aunque la licencia permite que otros modifiquen y redistribuyan nuevas versiones, todo el desarrollo sigue siendo realizado por Media Flex. La empresa se asocia con muchas de las organizaciones BOCES (Boards of Cooperative Educational Services) de Nueva York para prestar

servicios de apoyo e implementación, complementando sus propios servicios para las bibliotecas que utilizan el software. OPALS se utiliza en bibliotecas escolares de todo Estados Unidos y Canadá, así como en otras pequeñas bibliotecas, incluidas las de iglesias, sinagogas y organizaciones filantrópicas sin ánimo de lucro.

Más allá de la crisis

La pandemia de COVID-19 trajo consigo una importante alteración en la industria de la tecnología de las bibliotecas. Las reducciones presupuestarias en las bibliotecas tienen naturalmente un impacto en sus proveedores de tecnología. Hasta ahora, pocas bibliotecas han recortado sus inversiones en tecnología; algunas incluso han realizado nuevas inversiones en contenidos digitales y tecnologías de apoyo vinculadas a esta. El impacto a largo plazo para la industria estará naturalmente relacionado con la recuperación de los presupuestos. Deberíamos prever una ralentización de las ventas de productos, ya que algunas bibliotecas podrían tener que aplazar las adquisiciones previstas.

Una mayor consolidación del sector es casi inevitable en los próximos años. Las presiones financieras también podrían influir en la condensación del sector en caso de que la reducción de las ventas debilite a las empresas o rebaje sus cotizaciones. Los inversores y los grandes agentes que buscan adquisiciones estratégicas pueden considerar algunas empresas de tecnología bibliotecaria como posibles incorporaciones interesantes a sus carteras. Ninguna de estas empresas de tecnología de bibliotecas está informando de dificultades financieras, aunque pocas por debajo del nivel superior han sido capaces de lograr un crecimiento sostenido.

Las ventas de ILS y LSP también pueden ralentizarse debido a las situaciones presupuestarias a corto plazo y a la saturación, a medida que aumenta el número de bibliotecas que ya utilizan productos más nuevos. En la actualidad, existe un gran interés por los productos complementarios que se basan en los sistemas de automatización básicos alineados con las estrategias clave de las bibliotecas. Entre las áreas de interés actuales se encuentran las tecnologías para compartir recursos, la gestión de listas de cursos y el apoyo a la investigación en el sector académico, así como las tecnologías de participación de los usuarios en las bibliotecas públicas. Los desarrolladores y proveedores pueden encontrar nuevas oportunidades en la creación de tecnologías alineadas con otras actividades a medida que las estrategias de las bibliotecas siguen evolucionando. Algunas de estas tecnologías pueden integrarse en plataformas existentes o surgir como nuevas categorías de productos.

En términos generales, el sector de la tecnología bibliotecaria sigue siendo fuerte y polifacético. Aunque el número de proveedores se ha reducido, el campo incluye diversas opciones: empresas con y sin ánimo de lucro, productos de software propietario y de código abierto, ILS y LSP, múltiples enfoques para el descubrimiento de recursos y una proliferación de nuevas categorías de productos.

Sobre el informe

El informe sobre sistemas bibliotecarios 2021 documenta las inversiones en curso de las bibliotecas en productos tecnológicos estratégicos en 2020. Abarca las organizaciones con y sin ánimo de lucro que ofrecen productos de gestión de recursos estratégicos -especialmente sistemas bibliotecarios integrados y plataformas de servicios bibliotecarios- y productos de descubrimiento integral.

Los vendedores incluidos han respondido a una encuesta en la que se solicitaban detalles sobre su organización, rendimiento de las ventas y explicaciones de los logros.

Otras fuentes consultadas son los comunicados de prensa, los artículos de prensa y otra información disponible públicamente. La mayoría de las organizaciones proporcionaron listas de bibliotecas representadas en las estadísticas comunicadas, lo que permitió un análisis y una validación más detallados.

[Puede encontrar más información sobre los vendedores y las estadísticas de ventas aquí.](#)



MARSHALL BREEDING es consultor independiente, conferenciante y autor.

Escribe y edita el sitio web Library Technology Guides.